

TERMOS E CONDIÇÕES PARA PARTICIPAÇÃO NA CAMPANHA AUDI “PITSTOP”

A presente ação “PIT STOP” (“Ação”) é realizada pela Audi do Brasil Comércio de Veículos LTDA. e tem por finalidade oferecer aos clientes dos veículos Audi a experiência de um atendimento *premium* com preço fixo.

A Ação será realizada em todo território nacional, exclusivamente pelas Concessionárias Audi, entre os dias 02 de maio de 2023 e 31 de dezembro de 2023 (“Prazo de Validade”), respeitados os horários de funcionamento de cada uma das Concessionárias da Rede Audi do Brasil.

Para ser elegível a participar da Ação, o veículo Audi do participante deverá corresponder a um dos seguintes modelos - Audi A1, Audi A3 e Audi Q3, com o ano/Modelo de fabricação entre 2008 até 2015.

O atendimento *premium* da Ação contempla:

- troca de óleo;
- filtro de óleo; e
- lavagem exterior

O custo fixo para execução do atendimento *premium* da Ação é de R\$ 297,00 (duzentos e noventa e sete reais), podendo ser pago em até 3 (três) parcelas de R\$ 99,00 (noventa e nove reais) sem juros, no cartão de crédito.

Respeitado o Prazo de Validade da Campanha, o atendimento *premium* disponibilizado nesta Ação é limitado a uma realização para cada período de revisão conforme preconizado no Manual e Plano de Manutenção do veículo. Não há limite de utilização dessa Ação por chassi, desde que a execução do serviço seja realizada dentro do prazo estipulado no Plano de Manutenção.

Não é necessário realizar agendamento prévio, contudo, na ausência de agendamento o atendimento estará sujeito à disponibilidade de pronto atendimento nas Concessionárias da Rede Audi do Brasil.

Peças adicionais, inclusive peças de desgaste natural, assim como outros serviços eventualmente ofertados pelas Concessionárias Audi e ou solicitados pelo cliente, não estão incluídos na Ação e serão cobrados separadamente.

Não será admitida a troca e/ou substituição dos itens oferecidos na Ação por outros oferecidos pelas Concessionárias.

Ao participar da Ação o participante reconhece que a Audi utilizará, sem qualquer ônus, seus dados pessoais fornecidos no momento do cadastro para as finalidades abaixo relacionadas:

- a) Verificação da compatibilidade do perfil do participante com os critérios de participação;
- b) Envio de comunicações gerais referentes à Ação;
- c) Execução dos Serviços mencionados na ação;
- d) Outras atividades, ainda que não expressamente informadas, mas intrínsecas e estritamente necessárias à realização da presente Ação; e
- e) Formação de cadastro para reforço de mídia publicitária e demais divulgações da Audi, nos limites do Código de Defesa do Consumidor e da Lei Geral de Proteção de Dados.

A Audi armazenará os dados pessoais coletados em ambiente seguro, observado o estado da técnica disponível, e somente permitirá que sejam acessados por pessoas qualificadas, que necessitem ter acesso aos dados pessoais para o cumprimento das finalidades aqui previstas, e previamente autorizadas pela Audi. A Audi assegura que todos esses indivíduos estão sujeitos a obrigações de sigilo e confidencialidade.

Para as finalidades previstas acima, a Audi poderá compartilhar seus dados pessoais no âmbito de seu grupo econômico, bem como com terceiros que lhe prestem serviços relacionados à Ação, nas seguintes circunstâncias:

- a) Para a agência de publicidade, para o fim específico de auxiliar na administração e gerenciamento da Ação;
- b) Para as empresas que lhe prestam serviços relacionados à viabilização da mecânica da Ação;

Todas as demais condições relacionadas à proteção de seus dados pessoais estão previstas na Política de Privacidade da Audi, disponível no link www.audi.com.br.

Para mais informações consulte uma Concessionária ou a Central de Relacionamento Audi para sanar eventuais dúvidas. O horário de atendimento é de segunda à sexta-feira, das 8h às 19h, através do e-mail (cliente.audi@audi.com.br) ou do telefone 0800 777 2834, opção 2.