

Termos e condições para usar “Audi rewards” no programa de fidelidade

Estes Termos e Condições aplicam-se a ganhar e reivindicar bônus (“Recompensas”) no programa de fidelidade usando o aplicativo “Audi connect plug and play” para dispositivos móveis (“aplicativo Audi connect plug and play”). As condições gerais de uso do aplicativo Audi connect plug and play estão disponíveis no aplicativo e também se aplicam ao uso de Audi rewards; em caso de contradições, estes Termos e Condições Adicionais têm precedência.

1. Os usuários que alcançarem o status “bronze” podem receber Recompensas. A Audi do Brasil decide, a seu critério absoluto, quais Recompensas são oferecidas. Por exemplo, Recompensas podem ser itens ou descontos em serviços. As Recompensas atualmente disponíveis por nível de status podem ser encontradas neste site <https://www.audi.com.br/br/web/pt/audi-rewards.html>.
2. A AUDI AG ou a Audi do Brasil decide a seu critério absoluto se, com que frequência e qual categoria de Recompensas são oferecidas a um usuário com base no nível de status desse usuário. A AUDI AG ou a Audi do Brasil podem estabelecer condições adicionais para a solicitação de Recompensas (por exemplo, um período de tempo que deve decorrer entre a solicitação de duas Recompensas); estes podem ser encontrados no aplicativo Audi connect plug and play e no site <https://www.audi.com.br/br/web/pt/audi-rewards.html>.
3. As recompensas podem ser reivindicadas em revendedores ou parceiros de serviço participantes. O revendedor ou parceiro de serviço escolhido no aplicativo Audi connect plug and play quando o prêmio é reivindicado fornece o prêmio ao usuário em nome da Audi do Brasil.
4. Para reivindicar uma Recompensa, o usuário deve clicar no botão correspondente no Audi connect plug and play. Em seguida, o revendedor ou parceiro de serviço escolhido pelo usuário entrará em contato com o usuário por um meio diferente do aplicativo Audi connect plug and play. O principal objetivo deste contato é discutir e combinar os detalhes da solicitação da Recompensa com o usuário. O usuário pode então reivindicar a Recompensa diretamente do revendedor ou parceiro de serviço de acordo com este acordo.
5. O número de Recompensas disponíveis pode ser limitado. Isso significa que o revendedor ou parceiro de serviço escolhido pode não ser capaz de fornecer todas as Recompensas exibidas no site de recompensas da Audi. Se uma recompensa não estiver disponível, o revendedor ou parceiro de serviço se esforçará para oferecer uma alternativa. Não há direito de reivindicar uma Recompensa específica.
6. Os usuários que excluem sua conta perdem seus pontos e status e não podem mais reivindicar nenhuma Recompensa. O mesmo se aplica se eles excluírem o aplicativo Audi connect plug and play, a menos que tenham ativado a função “Backup e Restaurar”. Os usuários que ativaram esta função antes da exclusão mantêm o direito de reivindicar as Recompensas disponíveis para seu status atual reinstalando o aplicativo e fazendo login com seu Audi ID.
7. Reservando direitos adicionais da Audi do Brasil ou AUDI AG, particularmente o direito da AUDI AG de alterar as condições de uso do aplicativo Audi connect plug and play, a

AUDI AG ou a Audi do Brasil podem, notificando o usuário, restringir total ou parcialmente ou encerrar a elegibilidade desse usuário para acumular pontos, alcançar um determinado status e/ou receber Recompensas com base nos pontos alcançados e/ou em um status alcançado. Se e na medida em que as restrições acima mencionadas resultarem em perda não planejada de pontos e/ou o fato de a Audi do Brasil não oferecer mais nenhuma Recompensa, o usuário deverá receber a notificação acima mencionada pelo menos seis meses antes da entrada em vigor da restrição relevante.