

Termos e condições para uso do Audi Rewards no programa de fidelidade

Estes termos e condições se aplicam ao recebimento e resgate de prêmios (“Recompensas”) no programa de fidelidade usando o aplicativo “Audi Connect Plug and Play” para dispositivos móveis (“Aplicativo Audi Connect Plug and Play”). Os termos de uso gerais do Aplicativo Audi Connect Plug and Play estão disponíveis no aplicativo e também se aplicam ao uso do Audi Rewards. Em caso de contradições, estes termos e condições adicionais deverão prevalecer.

1. Os usuários que chegarem ao status “bronze” podem vir a receber Recompensas. A Audi do Brasil Comércio de Veículos LTDA. decide, a seu exclusivo critério, quais Recompensas serão oferecidas. Por exemplo, as Recompensas podem ser itens ou descontos em serviços. As Recompensas disponíveis por nível de status no momento podem ser encontradas neste site (site de Recompensas Audi).
2. A Audi do Brasil Comércio de Veículos LTDA decide, a seu exclusivo critério, a frequência e a categoria de Recompensas oferecidas a um usuário com base no nível de status dele. A Audi do Brasil Comércio de Veículos LTDA pode estabelecer condições adicionais para o resgate de Recompensas (por exemplo, um período obrigatório que deve transcorrer entre o resgate de duas Recompensas). Elas podem ser encontradas no Aplicativo Audi Connect Plug and Play.
3. As Recompensas podem ser resgatadas em parceiras de serviço ou concessionárias participantes. A concessionária ou parceira de serviço escolhida no Aplicativo Audi Connect Plug and Play quando a Recompensa for resgatada a fornece ao usuário em nome da Audi do Brasil Comércio de Veículos LTDA.
4. Para resgatar uma Recompensa, o usuário deve clicar no botão correspondente dentro do Aplicativo Audi Connect Plug and Play. Depois, a concessionária ou parceira de serviço selecionada pelo usuário entrará em contato com ele por fora do Aplicativo Audi Connect Plug and Play. O principal objetivo desse contato é discutir e combinar os detalhes de resgate da Recompensa com o usuário. Em seguida, o usuário poderá resgatar a Recompensa diretamente com a concessionária ou parceira de serviço da maneira combinada no contato inicial.
5. O número de Recompensas disponíveis pode ser limitado. Ou seja, a concessionária ou parceira de serviço escolhida pode não ser capaz de fornecer todas as Recompensas exibidas no site de Recompensas Audi. Se uma Recompensa não estiver disponível, a concessionária ou parceira de serviço envidará seus melhores esforços para oferecer uma alternativa. Não há direito de resgatar uma Recompensa específica.
6. Usuários que excluírem sua conta perderão seus pontos e status, ficando impossibilitados de resgatar quaisquer Recompensas. O mesmo se aplica aos usuários que excluírem o Aplicativo Audi Connect Plug and Play, a menos que tenham ativado a função “Backup e restauração”. Usuários que tenham ativado essa função antes da exclusão reterão o direito de resgatar as Recompensas disponíveis para seu status atual ao reinstalar o aplicativo e fazer login com a ID Audi.

7. Ao reservar direitos adicionais da Audi do Brasil Comércio de Veículos LTDA, principalmente o direito da AUDI AG de alterar as condições de uso do Aplicativo Audi Connect Plug and Play, a Audi do Brasil Comércio de Veículos LTDA pode, mediante notificação ao usuário, restringir ou encerrar, no todo ou em parte, a elegibilidade do usuário para coletar pontos, chegar a um status específico e/ou receber Recompensas com base nos pontos obtidos e/ou status alcançado. Caso as restrições acima gerem uma perda não planejada de pontos e/ou levem ao fato de que a Audi do Brasil Comércio de Veículos LTDA não oferece mais nenhuma Recompensa, o usuário deverá receber a notificação supracitada pelo menos seis meses antes que tal restrição entre em vigor.