



TERMOS E CONDIÇÕES PARA PARTICIPAÇÃO NA AÇÃO AUDI “OFICINA PORTAS ABERTAS”

A presente ação denominada “Oficina Portas Abertas” (“Ação”) é realizada pela Audi do Brasil Comércio de Veículos Ltda. e tem por finalidade oferecer aos clientes Audi elegíveis uma condição especial para a realização de serviços automotivos (“Benefício”).

A presente Ação é destinada a pessoas físicas, maiores de dezoito anos de idade, residentes e domiciliadas em qualquer um dos Estados do Brasil em que haja uma concessionária Audi e que possuam qualquer um dos veículos Audi ano/modelo de fabricação entre 2009 e 2019 (“Clientes Elegíveis”), com exceção das linhas S, RS e R8.

A presente Ação será válida entre os dias 01 de abril de 2024 e 30 de setembro de 2024 (“Prazo de Validade”), respeitados os horários de funcionamento de cada uma das Concessionárias da Rede Audi do Brasil.

O Benefício concedido nesta Ação contempla:

- Troca de óleo;
- Substituição do filtro de óleo;
- Lavagem externa e oxisanitização;
- Test Drive (veículo Audi disponível na concessionária durante realização dos serviços); e,
- Audi Connect Plug and Play cortesia (instalação e equipamento para modelos a partir de 2015)

O custo fixo para fruição do Benefício da Ação é de R\$ 774,00 (setecentos e setenta e quatro reais), podendo ser pago em até 6 (seis) parcelas de R\$ 129,00 (cento e vinte e nove reais) cada, sem juros, no cartão de crédito.

Com exceção ao Audi Connect Plug and Play que será limitado a apenas um dispositivo por chassi, respeitado o Prazo de Validade da Ação, o atendimento *premium* disponibilizado é limitado a uma execução de serviço para cada período de revisão conforme preconizado no Manual e Plano de Manutenção do veículo. Para os demais serviços mencionados nesta Ação, exceto a disponibilização e instalação do Audi Connect Plug and Play, não há limite de utilização da Ação por chassi, desde que a execução do serviço seja realizada dentro do prazo estipulado no Plano de Manutenção.

Para se beneficiar dessa Ação é necessário que o Cliente Elegível realize o agendamento prévio do atendimento em uma das concessionárias da Rede Audi do Brasil.



Peças adicionais, inclusive peças de desgaste natural, assim como outros serviços eventualmente ofertados pelas Concessionárias Audi e ou solicitados pelo Cliente Elegível, não estão incluídos na Ação e serão cobrados separadamente.

Não será admitida a troca e/ou substituição dos itens oferecidos como Benefício na presente Ação por outros oferecidos pelas concessionárias.

Ao participar da Ação o participante reconhece que a Audi utilizará, sem qualquer ônus, seus dados pessoais fornecidos no momento do cadastro para as finalidades abaixo relacionadas:

- a) Verificação da compatibilidade do perfil do participante com os critérios de participação;
- b) Envio de comunicações gerais referentes à Ação;
- c) Execução dos Serviços mencionados na ação;
- d) Outras atividades, ainda que não expressamente informadas, mas intrínsecas e estritamente necessárias à realização da presente Ação; e
- e) Formação de cadastro para reforço de mídia publicitária e demais divulgações da Audi, nos limites do Código de Defesa do Consumidor e da Lei Geral de Proteção de Dados.

A Audi armazenará os dados pessoais coletados em ambiente seguro, observado o estado da técnica disponível, e somente permitirá que sejam acessados por pessoas qualificadas, que necessitem ter acesso aos dados pessoais para o cumprimento das finalidades aqui previstas, e previamente autorizadas pela Audi. A Audi assegura que todos esses indivíduos estão sujeitos a obrigações de sigilo e confidencialidade.

Para as finalidades previstas acima, a Audi poderá compartilhar os dados pessoais coletados no âmbito de seu grupo econômico, bem como com terceiros que lhe prestem serviços relacionados à Ação, nas seguintes circunstâncias:

- a) Para a agência de publicidade, para o fim específico de auxiliar na administração e gerenciamento da Ação;
- b) Para as empresas que lhe prestam serviços relacionados à viabilização da mecânica da Ação;

Todas as demais condições relacionadas à proteção de seus dados pessoais estão previstas na Política de Privacidade da Audi, disponível no link www.audi.com.br.



Para mais informações consulte uma Concessionária ou a Central de Relacionamento Audi para sanar eventuais dúvidas. O horário de atendimento é de segunda à sexta-feira, das 8h às 19h, através do e-mail (cliente.audi@audi.com.br) ou do telefone 0800 777 2834, opção 2.

AUDI DO BRASIL COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.