

Dúvidas

Existe diferença entre um veículo 100% elétrico e um híbrido?

Sim. O veículo 100% elétrico possui baterias para armazenamento de carga e 2 ou 3 motores elétricos para sua propulsão, enquanto um veículo híbrido possui dois tipos de motores: um elétrico e um a combustão para sua propulsão.

Quantas baterias existem no Audi Q8 e-tron?

O Audi Q8 e-tron dispõe de um conjunto de baterias com 36 módulos, cujo objetivo é fornecer energia para os motores elétricos e alimentar periféricos de alta tensão como compressor de ar condicionado elétrico, inversor de tensão, conector de carregamento da bateria e também fornecer energia para a bateria de 12 volts, que alimenta todos os periféricos do veículo, como sistema de entretenimento, iluminação, painel de instrumento, entre outros.

Quantas baterias existem no Audi e-tron GT quattro?

O Audi e-tron GT quattro dispõe de um conjunto de baterias com 33 módulos, cujo objetivo é fornecer energia para os motores elétricos e alimentar periféricos de alta tensão como compressor de ar condicionado elétrico, inversor de tensão, conector de carregamento da bateria e também fornecer energia para a bateria de 12 volts, que alimenta todos os periféricos do veículo, como sistema de entretenimento, iluminação, painel de instrumento, entre outros.

O Audi Q8 e-tron tem sistema de recuperação de energia? Como ativá-lo?

Sim, o Audi e-tron possui sistema de recuperação de energia em 3 níveis, o mesmo pode ser configurado através do sistema MMI no modo automático ou manual e o seu funcionamento é realizado através dos *shift-paddles*, sendo o botão de (-) para aumentar a recuperação de energia o botão de (+) para reduzir a recuperação.

Como funciona a regeneração de energia?

A regeneração ou recuperação de energia funciona da seguinte forma: ao remover o pé do acelerador, o motor elétrico trabalha como um alternador e desta forma através dos movimentos das rodas consegue gerar energia para a bateria.

Existem 3 níveis de recuperação de energia no Audi e-tron: 0 ou sem resistência, nesta seleção não há recuperação de energia; 1, o motor apresenta uma leve resistência recuperando um pouco de energia para a bateria; e 2, o motor apresenta uma maior resistência, recuperando mais energia para a bateria. É possível verificar os níveis de energia através do painel de instrumentos.

Quais as principais vantagens de utilizar o modo de recuperação de energia?

Utilizando o modo de recuperação de energia além de carregar a bateria do veículo, também não há desgastes das pastilhas de freio, pois o motor elétrico está realizando o sistema de frenagem

Como sei que o veículo está ligado?

Através do Audi Virtual Cockpit é possível identificar o ponteiro digital na horizontal e a palavra "Ready to Drive" disponível.

No caso de um módulo da bateria falhar todos os módulos deverão ser trocados?

Não, uma das particularidades dos veículos elétricos da Audi é a modularidade do sistema de bateria e desta forma é possível substituir apenas o módulo defeituoso.

Qual o peso da bateria de um veículo elétrico?

Aproximadamente 700kg.

É perigoso lavar um veículo elétrico ou híbrido? Irei receber uma descarga elétrica?

Não há nenhum risco de receber uma descarga elétrica ao lavar um veículo elétrico ou híbrido, pois os sistemas de alta tensão estão protegidos.

Posso utilizar o e-tron quando está chovendo?

Sim, o veículo é totalmente isolado e protegido, e tanto o motorista como os outros ocupantes estão totalmente seguros.

Ar condicionado, rádio ou luzes descarregam a bateria do veículo elétrico?

Assim como nos veículos a combustão, estes equipamentos são alimentados pela bateria de 12V e desta forma é possível que esta bateria seja descarregada.

O Audi Q8 e-tron faz algum ruído?

O Audi Q8 e-tron é extremamente silencioso. O som mais perceptível para os passageiros é aquele gerado pelo rolamento do pneu no asfalto e também do sistema de ar condicionado quando em funcionamento.

O veículo elétrico é mais resistente à água que um veículo à combustão?

Não. Um veículo elétrico possui as mesmas características de vedação que um modelo à combustão. Em caso de enchente, a recomendação é não enfrentar o ponto de alagamento para qualquer tipo de veículo.

Caso necessário, o reboque do carro é realizado de forma convencional ou há algum procedimento diferente?

Se a bateria descarregar é possível rebocar de forma convencional, como em um guincho ou plataforma, por favor consultar o manual do proprietário para as recomendações de reboque.

Carros elétricos atraem raios?

Não. Carros elétricos não atraem raios.

RENDIMENTO E AUTONOMIA

O que faço ao viajar longas distâncias? Onde recarrego o meu veículo elétrico?

A Audi do Brasil, em conjunto com outras montadoras e empresa de energia, está sempre trabalhando no desenvolvimento da rede de recarga ultra rápida. Além disso, a Audi do Brasil vem desenvolvendo parcerias com algumas localidades (shopping, hotéis, restaurantes, clubes, etc) para viabilizar a instalação de carregadores AC. O veículo também pode ser conectado a qualquer tomada do país e recarregar – neste caso é esperado que o tempo de recarga seja mais demorado, portanto é importante um planejamento prévio da viagem.

Qual o fator que mais influência na autonomia?

O principal fator que influencia a autonomia do veículo é o comportamento do motorista ao dirigir o veículo e neste caso aqui também vale a comparação com veículos a combustão. Dirigir de forma mais “agressiva” irá consumir mais bateria do veículo.

Por que o veículo está mostrando 300 km de autonomia se a bateria está cheia?

Baseado no comportamento do motorista ao dirigir o veículo automaticamente calcula qual seria a autonomia esperada de acordo com o histórico de condução do cliente. O consumo da bateria pode aumentar ou reduzir de acordo com o comportamento de condução do cliente e também se o modo de regeneração estiver ativado.

CONSUMO

Quanto aumentará minha conta de energia elétrica ao carregar um veículo elétrico ou híbrido na minha casa? A conta de energia é baseada no consumo de kWh, desta forma caso o cliente tenha um Q8 e-tron com capacidade de bateria de 114 kWh e realize no mês 4 recargas completas, ele terá um aumento de aproximadamente 456 kWh no consumo mensal. Este valor deverá ser multiplicado pela tarifa aplicada pela distribuidora de energia.

Em grandes congestionamentos, há risco de o veículo ficar sem bateria?

Em um congestionamento existe um consumo mínimo da bateria para manter os equipamentos de conveniência e entretenimento em funcionamento, como ar-condicionado, sistema de som, faróis, etc. O risco de ficar sem energia é equivalente a ficar sem combustível. Neste caso a grande vantagem é que os motores elétricos são mais eficientes e não consomem combustível como ocorre em um veículo a combustão.

CARREGAMENTO DE BATERIA

Como posso encontrar pontos de carregamento para meu Audi?

Pensando no conforto e comodidade dos clientes, a Audi do Brasil desenvolveu um aplicativo para que seja possível encontrar todos os carregadores da marca e também de parceiros, com visualização de status de forma online e também a sua liberação de recarga.

O aplicativo pode ser baixado tanto para Android quanto para iOS nos links abaixo:

Android:

<https://api3.mycharge.com.br/qr?data=https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.mycharge.audi>

iOS:

<https://api3.mycharge.com.br/qr?data=https://apps.apple.com/us/app/audi-e-tron/id6449722537>

Qual tipo de conector posso carregar meu veículo? Todos os veículos elétricos ou híbridos podem ser carregados nos conectores do tipo 2 em corrente alternada. Já os veículos elétricos podem também ser carregados nas tomadas chamadas CCS 2 em corrente contínua para altas potências.

Posso recarregar um veículo elétrico em casa?

Sim, para a maioria dos proprietários de carros elétricos esta é a solução mais utilizada no dia a dia.

Quanto tempo preciso para carregar o veículo elétrico?

Depende do estado da bateria (quantos kWh necessitam ser carregados) da potência e tipo do carregador existente no local.

O Audi Q8 e-tron permite uma recarga de até 22kW por hora em carregadores do tipo AC. Já para carregadores DC a potência máxima de recarga é de 170kW.

O mais comum encontrado em residências é a potência de aproximadamente 7,2kW, sendo possível recarregar o e-tron de 10% a 80% em aproximadamente 11 horas. No entanto, é muito importante frisar que o cliente pode carregar o veículo diariamente mantendo a sua bateria sempre carregada.

Quanto tempo demora para carregar meu veículo em uma estação de recarga rápida?

Considerando uma estação de recarga rápida de 170kW leva-se aproximadamente 30 minutos para uma recarga de 10% a 80% da bateria.

Como a bateria de 12V é carregada?

O veículo possui um conversor de tensão (400V ou 800V para 12V) e desta forma consegue realizar a recarga da bateria.

A bateria de 12V pode descarregar?

Sim, assim como ocorre com veículo a combustão.

Devo esperar até que a bateria do carro descarregue por completo para recarregá-la?

Não é necessário esperar que a bateria do veículo se descarregue por completo para realizar uma recarga. As baterias de íon lítio em veículos elétricos e híbridos se beneficiam de cargas parciais e não perdem autonomia executando pequenos intervalos de recarga.

Até quanto devo carregar o e-tron?

Para uso diário e pequenas distâncias, recomendamos ajustar o nível de carga para 80%, este pode ser realizado através do MMI do veículo. Para viagens de longas distâncias, recomendamos ajustar o nível de carga para 100%, visando maior autonomia.

O que faço se a bateria do meu veículo ficar sem carga?

Assim como no caso de pane seca para veículos a combustão, caso a bateria do seu Audi tenha sua carga esgotada, a melhor opção é chamar o guincho para transportar o veículo até um local para efetuar uma recarga. Consulte o Audi Class Service para esta atividade.

Quantas estações a Audi do Brasil possui no país?

Desde o lançamento do nosso 1º veículo elétrico, a Audi do Brasil vem realizando diversos investimentos em infraestrutura de carregadores tanto AC (corrente alternada) quanto DC (corrente contínua).

Nós já possuímos mais de 100 carregadores AC em todo o Brasil, mais de 40 carregadores DC instalados em parceria com empresas e em toda a nossa rede de concessionários.

A lista dos carregadores da Audi e parceiros podem ser encontradas no endereço abaixo:

<https://www.audi.com.br/br/web/pt/models/q8-e-tron/q8-e-tron.html#layer=/br/web/pt/models/q8-e-tron/Carregadores.html>

Por que a estação diz que é de 22kW e o Audi e-tron está carregando a 11kW?

Caso o seu veículo Audi tenha a capacidade máxima de carregamento de 11kW, esta será a máxima potência que será disponibilizada, mesmo o carregador fornecendo uma potência maior.

Em alguns casos ainda pode acontecer de naquele momento estar ocorrendo oscilação no fornecimento de energia fazendo com que o carregador opere com uma potência menor do que a informada.

Ao colocar um veículo elétrico ou híbrido para carregar, posso receber alguma descarga elétrica?

Não, o sistema do veículo somente irá liberar a energia para a recarga no momento em que o conector do carregador está conectado ao veículo.

Posso carregar o meu veículo híbrido ou elétrico na chuva?

Sim, o sistema do veículo somente irá liberar a energia para a recarga no momento em que o conector do carregador está conectado ao veículo e o mesmo está protegido contra infiltrações de água. Caso tenha qualquer problema durante o carregamento, o fornecimento de energia será desligado automaticamente.

GARANTIA

Qual a garantia da bateria dos veículos elétricos?

A bateria de alta tensão tem 8 anos de garantia ou 160.000Km, o que ocorrer primeiro.

Qual a garantia do Audi Q8 e-tron?

São 4 anos de garantia. Além disso, a bateria tem 8 anos de garantia.

MANUTENÇÃO

Qual é o intervalo de manutenção dos veículos elétricos e híbridos? Todos os veículos da Audi devem realizar a manutenção preventiva a cada 12 meses ou 10.000Km, o que ocorrer primeiro.

A manutenção de um veículo elétrico é mais barata?

A manutenção de um veículo elétrico é mais barata do que comparada a um mesmo veículo a combustão. Uma vez que não é necessário substituir elementos como filtro de óleo, filtro de ar do motor, velas de ignição ou óleo do motor.